

Contract de prestări servicii www.webrahost.ro

10.03.2015

Acest document reprezintă contractul în baza căruia Webrasoft SRL prestează serviciile prezentate pe site-ul [webrahost.ro](http://www.webrahost.ro). El trebuie să fie acceptat înainte de comanda oricărui serviciu de pe acest site în mod explicit prin intermediul formularului de comandă.

Orice comandă va fi finalizată de client prin confirmarea acceptării acestui contract, a [termenilor și condițiilor de utilizare](#) ale site-ului și a [politicii de confidențialitate](#). Toate aceste documente sunt disponibile la zi pe site, în formularul de comandă și referite prin link-uri în acest document.

Suplimentar, în cazul serviciilor intermediare, în formularul de comandă clientul va trebui să accepte regulile sau contractul impus de către furnizorul sursă, al cărui produs sau serviciu este intermediat de către Webrasoft SRL.

1. Contractul se încheie între:

- **furnizorul** SC WEBRASOFT SRL având sediul în Oradea, str. Bd. Decebal nr. 3, ap. 39, cu numărul de ordine în Registrul Comerțului J05/2013/2005, cod unic de înregistrare RO 17991374, cont bancar, cod IBAN RO47BTRL00501202725814XX, Banca Transilvania - Sucursala Oradea.

și

- **beneficiarul** înregistrat pe site, pe email sau telefonic și care va fi identificat prin datele introduse în formularul de înregistrare, comunicate pe email sau telefonic. Aceste informații de înregistrare vor apărea pe factura emisă către beneficiar și devin împreună cu factura parte integrantă a acestui contract.

2. Obiectul contractului

Furnizorul oferă prin intermediul www.webrahost.ro următoarele servicii:

- găzduire web;
- găzduire email;
- intermedierea înregistrării domeniilor web;
- înregistrarea și configurarea certificatelor SSL folosite pentru criptarea traficului la nivelul serverului de web.

Obiectul contractului este selectat de beneficiar prin consultarea site-ului www.webrahost.ro și poate fi comunicat prin completarea formularului de înregistrare de pe site sau poate fi solicitat pe email respectiv telefonic.

În urma analizei acestei solicitări a beneficiarului, furnizorul va emite o factură sau o proformă în cadrul căreia vor fi specificate serviciile ce vor fi furnizate, prețul la care vor fi furnizate aceste servicii și acolo unde este necesar perioada pe care vor fi furnizate serviciile.

Aceste informații specificate pe factură devin parte integrantă a acestui contract.

În cazul serviciului de intermediere a înregistrării domeniilor web, furnizorul are rol de terță parte între beneficiar și registrul de domenii care gestionează extensiile alese. Fiecare tip de extensie de domeniu este gestionat de către un registru de domenii. Înregistrarea fiecărui nume de domeniu se supune regulilor respectiv contractului stabilit de către registrul care gestionează extensia aleasă pentru numele de domeniu înregistrat. De exemplu:

În cazul înregistrării unui domeniu .ro beneficiarul este de acord:

- să respecte regulile de înregistrare pentru nume de domenii impuse de către registrul pentru domenii ROTLD: <http://rotld.ro/portal/pages/ro/2/>

- și contractul de înregistrare: <http://rotld.ro/portal/pages/ro/1/>

În cazul înregistrării domeniilor generice numite TLD (.com, .org, .net, .int, .edu, .gov, .mil) beneficiarul va trebui să respecte regulile impuse de către ICANN. <https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en>

3. Obligații de plată

În cazul în care beneficiarul a optat pentru servicii de găzduire sau servere virtuale, plata abonamentului se va face în avans, perioada minimă de facturare fiind de o lună. În cazul în care factura emisă nu este achitată până la data scadentă menționată pe factură furnizorul poate decide suspendarea definitivă a serviciului.

4. Politica de retur

Webrasoft comercializează produse virtuale prin site-ul www.webrahost.ro deci nu se pune problema expedierii sau a returului unor produse fizice prin curier.

În cazul în care nu sunteți mulțumit de serviciile furnizate aveți posibilitatea de a solicita pe adresa noastră de contact în scris și în termen de 14 zile de la încheierea contractului rambursarea plății pentru: serviciile de găzduire web, găzduire email și servere virtuale.

Dreptul de rambursare a plății nu se aplică în cazul înregistrării de domenii, acest serviciu se supune regulilor specificate de către registrul pentru domenii, fiind doar intermediat de care Webrasoft între beneficiar și registrul pentru domenii (de exemplu ROTLD).

Data de la care se calculează termenul de 14 zile se consideră data încheierii contractului între furnizor și beneficiar adică data comenzii serviciului.

5. Durata contractului

Contractul pentru serviciul de găzduire web se încheie pe o perioadă nedeterminată. El poate fi întrerupt de către oricare dintre părți la cerere și fără formularea unei justificări. Cererea din partea beneficiarului de renunțare la servicii va fi procesată într-un termen de până la 3 zile de către furnizor. În cazul în care până la expirarea perioadei de facturare beneficiarul nu a comunicat că dorește încetarea contractului, furnizorul va emite o nouă factură pentru a continua să ofere serviciul contractat.

Furnizorul începe prestarea serviciilor la data trimiterii către beneficiar a informațiilor de acces.

6. Drepturile beneficiarului

Să beneficieze de serviciile asociate acestui contract prin comanda efectuată, în condițiile acestui contract și cu condiția achitărilor costurilor.

Să ceară despăgubiri furnizorului în limita sumei achitate în avans în cazul rezilierii contractului datorită nerespectării obligațiilor contractuale asumate de către furnizor.

7. Obligațiile beneficiarului

Serviciile oferite prin intermediul site-ului sunt oferite pentru a fi utilizate doar în condițiile legii. Orice utilizare cu potențial generator de probleme sau abuz al serviciilor oferite este strict interzisă.

Să nu utilizeze sau să permită utilizarea serviciilor puse la dispoziția sa de către furnizor în scopuri ilegale conform legislației române. Acest lucru include, dar nu se limitează la: materiale care încalcă drepturile de autor, materiale considerate obscene sau amenințătoare.

Să nu prejudicieze în cursul utilizării serviciilor puse la dispoziția sa sistemul informatic al furnizorului sau al unor terți, să nu promoveze activități ilegale sau să prezinte unele informații potențial dăunătoare furnizorului sau al unor terți. Exemple inacceptabile sunt și nu se limitează la informații, pagini sau legături spre pagini care conțin: Programe piratate, site-uri warez, programe nelicențiate.

Să nu stocheze sau prezinte în vreo formă material pornografic în cadrul spațiului și serviciilor puse la dispoziție.

Să nu consume resursele server-ului, timp de procesor, memorie, acces la harddisk, în proporție mai mare de 80% și pe o perioadă de timp îndelungată și care ar afecta buna funcționare a server-ului fără acordul furnizorului.

Să nu trimită mesaje email în masă fără acordul furnizorului. Să nu trimită mesaje e-mail nesolicitate (mesaje SPAM). Să nu folosească abonamentul de hosting în alte scopuri decât cele legate de găzduire și e-mail fără acordul furnizorului, (exemple: proxy, scanări de porturi).

Este responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de acces (utilizator și parolă) la site-urile și serviciile puse la dispoziție de către furnizor și este unicul răspunzător de tot ce se întâmplă în interiorul contului /conturilor sale.

8. Drepturile furnizorului

Să beneficieze de plata serviciilor prestate în termenele de plată specificate pe factură.

Să suspende sau să termine serviciile oferite beneficiarului în caz de neplată sau în cazul în care observă sau este notificat de orice fel de abuz sau încălcarea legii sau a condițiilor acestui contract. În astfel de cazuri furnizorul nu va fi nevoit să returneze sumele încasate în avans.

Furnizorul își rezerva dreptul să modifice parola beneficiarului în orice moment, în cazul în care suspectează probleme de securitate a sistemului, cu aducerea acestui fapt la cunoștință beneficiarului.

Să solicite restituirea sumelor plătite ca daună și a costurilor aferente acestor plăți până la acoperirea integrală a prejudiciilor generate de către client.

9. Obligațiile furnizorului

Furnizorul se obligă să garanteze calitatea serviciilor oferite prin funcționarea serviciilor puse la dispoziție pe durata desfășurării contractului. Parametrii de disponibilitate a serverului minim 99.9% uptime, se calculează pentru o luna calendaristică excludând perioadele de întreținere anunțate în avans.

Furnizorul se obligă să asigure asistență prin email sau interfața web pe toată durata prezentului contract.

Furnizorul se obligă să protejeze confidențialitatea datelor la care are acces, asociate contului beneficiarului.

10. Protecția datelor

Pentru a proteja datele dumneavoastră, accesul la site-ul www.webrahost.ro se face prin intermediul unei conexiuni sigure HTTPS ce folosește protocolul SSL pentru criptarea datelor schimbate între browserul dumneavoastră și site-ul www.webrahost.ro.

Adițional realizăm copii de siguranță periodice a tuturor datelor stocate pe serverele noastre. Datele pe care le solicităm prin intermediul site-ului ne sunt necesare pentru a vă putea oferi aceste servicii în mod personalizat și în condițiile prevăzute de lege. De asemenea vom folosi datele dumneavoastră de identificare pentru a vă putea contacta.

[Politica de confidențialitate](#) oferă informații complete despre confidentialitatea datelor.

11. Limitarea responsabilității

Furnizorul nu poate controla și nu oferă nici un fel de garanții privind securitatea sau conținutul informațiilor care trec prin rețeaua sa de comunicații, prin Internet sau sunt stocate pe servere. Furnizorul va încerca să asigure și mențină securitatea informațiilor dar nu poate garanta că informația beneficiarului va fi permanent în siguranță.

Furnizorul nu va răspunde pentru transmiterea și recepționarea informațiilor ilegale sau de orice altă natură, întrucât nu își asumă responsabilitatea controlului informațiilor care circulă prin intermediul serviciilor furnizate.

Furnizorul va răspunde față de beneficiar numai în limita sumei achitate de acesta în avans. Garanția Furnizorului față de beneficiar se limitează la obligațiile menționate în prezentul contract, cu excepția garanțiilor legale.

Nu ne asumăm responsabilitatea pentru acțiunile dumneavoastră. În cazul în care Webrasoft SRL este notificată sau observă prin orice mijloace că serviciul oferit a fost abuzat poate opri imediat și fără notificare prealabilă accesul dumneavoastră în site.

12. Clauze finale

Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.